



Hotel Maastricht

Een Horeca familie met een *Groen* hart

MVO Jaarverslag

Inhoudsopgave

DEEL 1	Introductie
DEEL 2	Strategie & Profiel
DEEL 3	GreenKey
DEEL 4	HRM
DEEL 5	MVO Actielijst
DEEL 6	Energie
DEEL 7	CO2-uitstoot
DEEL 8	Goede Doelen

Introductie

Gastvrijheid vormt de kern van ons horecahart bij Van der Valk Maastricht. We streven ernaar dit horecagevoel door te geven aan de volgende generatie, maar met een duidelijke focus op duurzaamheid. Dit streven wordt zowel door de natuur als de maatschappij van ons verwacht en verlangt. Terwijl een horecabedrijf relatief eenvoudig kan worden overgedragen, kunnen we de aarde slechts doorgeven als we er gezamenlijk goed voor zorgen.

Onze ambitie is een duurzame bedrijfsvoering binnen al onze processen. Dit betekent dat we steeds een bewuste afweging maken tussen de drie P's: People, Planet, en Profit. Dit is geen eenmalige actie, maar een continu, circulair proces van denken, doen, evalueren en opnieuw beginnen.



Strategie & Profiel

Bij Van der Valk Exclusief, waaronder ons hotel valt, streven we naar verantwoorde bedrijfsvoering in diverse aspecten, zoals transport, linnengebruik en waterverbruik.

Via ons centrale inkoopproces, Valkweb, minimaliseren we het aantal transporten door leveringen te combineren, wat resulteert in concrete afspraken met al onze leveranciers. Daarnaast zijn onze vrachtwagens uitgerust met aerodynamische spoilers om brandstofverbruik te reduceren.

Afvalscheiding is standaard binnen ons hotel; alle afvalstromen worden zorgvuldig gescheiden en verwerkt. Als familiebedrijf en werkgever dragen we bij aan de ontwikkeling van onze medewerkers door middel van opleidingen en e-learningmodules, waaronder een specifieke module gericht op de Green Key, om bewustwording en betrokkenheid bij duurzaamheid te vergroten.



GreenKey

Transparantie en duidelijkheid over ons MVO-beleid zijn voor ons van groot belang. Sinds 2012 zijn wij gecertificeerd met het Green Key Goud keurmerk, een internationale standaard voor duurzame bedrijven in de recreatie- en zakelijke sector.



Dit keurmerk vereist dat bedrijven verder gaan dan de wettelijke vereisten op het gebied van milieubesparing, zonder concessies te doen aan comfort en kwaliteit voor de gasten.



Het Green Key-certificaat wordt toegekend op drie niveaus: brons, zilver en goud, waarbij de rang hoger is naarmate er meer optionele duurzaamheidsmaatregelen worden geïmplementeerd.



Ons volgende evaluatiemoment zal plaatsvinden in 2024.

Human Resources

In de huidige krappe arbeidsmarkt is het behouden en ontwikkelen van gekwalificeerd personeel belangrijker dan ooit. Een goed personeelsbeleid is daarom cruciaal om niet alleen talent aan te trekken, maar ook om bestaande medewerkers te motiveren en bij ons te houden.

Door te investeren in hun groei en welzijn, zorgen we ervoor dat medewerkers zich gewaardeerd voelen en met plezier blijven werken binnen onze organisatie. Deze aanpak draagt bij aan het behouden van expertise, het verhogen van medewerkerstevredenheid en het creëren van een aantrekkelijke werkomgeving, wat essentieel is in een concurrerende arbeidsmarkt.

Bij langdurige uitval en revalidatie nemen wij proactief de nodige stappen om dit proces zorgvuldig te begeleiden. We zorgen ervoor dat de medewerker alle mogelijke ondersteuning krijgt om optimaal te kunnen herstellen. Dit betekent dat we samen een plan opstellen dat is afgestemd op de individuele behoeften, zodat de medewerker de beste kans heeft om succesvol te revalideren en uiteindelijk weer aan het werk te kunnen gaan. Onze betrokkenheid en aandacht blijven gedurende het hele traject gewaarborgd, zodat een soepele en duurzame terugkeer naar de werkvloer wordt bevorderd.



MVO Actielijst

Tijdens de Green Key-keuring werken we met een MVO-Actielijst. Deze lijst is opgesteld om aandachtspunten die niet direct gerealiseerd kunnen worden, vast te leggen en in de komende twee jaar (indien haalbaar) alsnog uit te voeren.

1

TRAFO

Uitbreiden zodat er meer kWh komt om een warmtepomp te kunnen installeren en zo gas te besparen

2

RESTAFVAL

De hoeveelheid restafval verminderen

3

WATERVERBRUIK

Verminderen verbruik leidingwater met 25%

Duurzaam genieten, met oog voor de toekomst

Energie

Energie is essentieel voor onze bedrijfsvoering en de samenleving. Zonder energie ligt alles stil. Daarom is het efficiënt en verantwoord beheren van ons energieverbruik van groot belang.

De Nederlandse overheid wil in 2030 stoppen met Gronings gas en in 2050 volledig gasloos zijn. Om hierop voorbereid te zijn, hebben we al stappen gezet. In onze keuken zijn we overgestapt van koken op gas naar energiezuinige inductieplaten. Ook kunnen gasten bij ons hun elektrische auto en fiets opladen. Daarnaast hebben we traditionele verlichting vervangen door LED-verlichting, wat aanzienlijk minder stroom verbruikt en minder warmte genereert. Zo dragen we bij aan een duurzame toekomst.



ENERGIEZUINIG EN KOSTENBESPAREND



LANGE LEVENSDUUR



HOGE LICHTOPBRENGST PER WATT

CO2-uitstoot

Hotellerie is verantwoordelijk voor een deel van de wereldwijde CO2-uitstoot en ondanks verduurzaming, zijn we er nog lang niet. We zullen maatregelen moeten nemen om deze uitstoot nog meer te verminderen.

Dagelijks wordt het bedlinnen en de handdoeken vervangen in ons hotel. Gasten kunnen hun steentje bijdragen aan het milieu en een Green of Orange choice! Zo hoeven wij minder te wassen en verbruiken we dus minder stroom, water en wasmiddel. Veel beter voor het milieu dus.

Om CO2-uitstoot te compenseren en een groenere wereld door te geven hebben we een project opgezet om bomen te planten in ons eigen bos in de heuvels van Schotland. Het Trees4next-project



Goede Doelen

Goede Doelen zijn een onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en we steunen jaarlijks een aantal hiervan.





Hotel Maastricht



Contact

**Hotel Van der Valk Maastricht B.V.
Nijverheidsweg 35
6227 AL Maastricht**